

Аналитическая справка
по лечебно-профилактической работе
ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ»
за 2017 г.
по району «Крылатское»

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» работает как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4022 человек в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний, на 01.01.2018 года составляет 211862 человек.

Численность взрослого населения в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составила в 2016 г. – 218459, в 2017 г. – 211862 человек.

Уменьшение прикрепленного населения связано с тем, что с 01.07.2017 года на основании приказа Департамента здравоохранения от 07.06.2017 года № 413 «О совершенствовании деятельности детских отделений медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы» прошла реорганизация педиатрической помощи детям. Педиатрические отделения и прикрепленное детское население ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» филиалов 1 и 5 переданы в детские городские поликлиники ЗАО.

Количество населения трудоспособного возраста составляет - 135837 человек. Женщин трудоспособного возраста - 66895 человек, из них фертильного возраста - 49973 человек. Число мужчин трудоспособного возраста - 68924.

Население пенсионного возраста – 70293 человек, из них женщины - 47958 человек, мужчины – 22335 человека.

ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» расположена по адресу: 121614, г. Москва, ул. Крылатские холмы, дом 51.

Плановая мощность Городской поликлиники № 195 составляет 1540 посещений в смену.

Прикрепленное население Городской поликлиники № 195 составляет – **82267 человек**, из них:

- лиц трудоспособного возраста - 53473 человек,
- женщин - 26736 человек (женщин фертильного возраста – 12031 человек),
- мужчин – 26737 человек,
- лиц пенсионного возраста - 28794 человека.

ГП № 195–поликлиника обслуживает только взрослое население.

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»
по району «Крылатское»

	2015 год	2016 год	2017 год
Посещение в поликлинике	543448	325149	442406
в т.ч. по заболеванию	502999	322580	323732
Посещений на дому врачами филиала	5306	2569	8409
Число посещений на одного жителя	6,6	4,2	5,3

Выводы: увеличение количества посещений в поликлинике можно объяснить тем, что в 2017 году поликлинике открыто отделение профилактики, все кабинеты для осмотра пациентов расположены в отделении на 1 этаже, прием ведут 2 врача профпатолога, пациент проходит диспансеризацию за 90 минут, что обеспечивает полный охват осмотрами пациентов, как по диспансеризации взрослого населения, так и по профилактическим осмотрам.

Городская поликлиника № 195 имеет в своем составе:

I. Терапевтическое отделение:

Отделения:

1. 6 - терапевтическое отделение,
2. 7 - терапевтическое отделение.

Кабинеты:

1. Дежурного врача,
2. Врачей-участковых, работающих с пациентами старших возрастных групп с множественными и хроническими заболеваниями

II. Клинико-диагностическое отделение:

Отделения:

1. Офтальмологическое отделение,
2. Неврологическое отделение,
3. Кардиологическое отделение,
4. Эндокринологические отделение,
5. Хирургическое отделение,
6. Урологическое отделение,
7. Онкологическое отделение,
8. Отделение лучевой диагностики (в составе, которого находятся кабинет КТ и МРТ),
9. Отделение функциональной диагностики,
10. Отделение медицинской реабилитации,
11. Эндоскопическое отделение.

Кабинеты:

1. Ревматолога,
2. Гастроэнтеролога,
3. Колопроктолога,
4. Нефролога,
5. Пульмонолога,
6. Аллерголога- иммунолога.

III. Самостоятельные отделения.

1. Отделение профилактики,
2. ОМНПНД, в составе которого находятся кабинеты:
 1. Кабинет неотложной медицинской помощи,
 2. Кабинет патронажа к маломобильным пациентам.

В кабинете функциональной диагностики (проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания, суточное мониторирование АД). В отделении лучевой диагностики проводят ультразвуковое исследование внутренних органов, сосудов, ЭХО-КГ, флюорографическое и рентгенографическое исследования, исследования КТ и МРТ. В 2017 году выполнено КТ -2734 исследования, из них 280 исследований с внутривенным контрастированием. МРТ- 3925 исследования, из них 485 исследований с внутривенным контрастированием.

Укомплектованность медицинскими кадрами всего по ГП 195

	2015 г	2016 г	2017 г
Штаты	563,75	545,25	521,25
Занято	470,75	449,25	424,25
Физические лица	469	450	430
Укомплектованность в %	83,5	82,3	82

Выводы: укомплектованность медицинскими кадрами остается стабильной. Уменьшение физических лиц врачей произошло в связи с реорганизацией Женских консультаций, на основании приказа Департамента здравоохранения города Москвы от 02.06.2017 г № 404 «О совершенствовании деятельности женских консультаций медицинских организаций государственной системы здравоохранения города Москвы»).

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2015 г	2016 г	2017 г
--	--------	--------	--------

Штаты	39,5	33,0	45,0
Занято	30,75	23,25	30,75
Физические лица	30	22	31
Укомплектованность в %	78	70	70

Выводы: укомплектованность врачами терапевтами-участковыми и врачами общей практики остается стабильной. Реорганизовано штатное расписание, увеличено количество штатных единиц врачей терапевтов-участковых и врачей общей практики. В 2017 году принято на работу 9 врачей общей практики.

Что позволило, чтобы доступность данного вида помощи не превышала регламентированных сроков медицинской помощи и составляла 0-1 день, увеличить время приема пациента с 12 минут до 16 минут.

Сравнительный анализ заболеваемости взрослого населения

Взрослые (18 лет и старше) на 10000 населения.

	2015 год	2016год	2017 год
Взрослые ГП 195	13911	14213	13985

«Болезни системы кровообращения»

Распространенность класса «Болезней системы кровообращения» на 10 000 населения								
2015 год			2016год			2017 год		
ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ
3616	-	3036	4089	-	-	3726	-	-

Выводы: в 2017 году показатель распространенности заболеваний сердечно-сосудистой системы снизился на 363 в абсолютных цифрах или на 8 % от показателей 2016 года, данное снижение связано с тем, что в ГП 195:

1. Открыт кабинет профилактики сердечно-сосудистых заболеваний.
2. Открыто отделение профилактики.
3. Ликвидирован формальный подход к диагностике заболеваний.
4. Увеличилось количество врачей-терапевтов участковых и врачей общей практики, ведущих прием населения.

«Болезни органов дыхания»

Распространенность класса «Болезней органов дыхания» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017год		
ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ
1897	-	-	1677	-	-	1925	-	-

Выводы: в 2017 году показатель распространённости болезней органов дыхания вырос на 248 в абсолютных цифрах или на 15 % от показателя 2016 года, данное повышение связано с ростом таких заболеваний как:

1. Острый ринит,
2. Вазомоторный ринит,
3. Аллергический ринит.

«Болезней костно-мышечной системы»

Распространенность класса «Болезни костно-мышечной системы» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ
1201	-	-	1223	-	-	1330	-	-

Выводы: в 2017 году показатель распространённости болезней костно-мышечной системы вырос на 107 в абсолютных цифрах или на 9 % от показателя 2016 года, данное повышение связано с увеличением таких заболеваний как:

1. Остеохондроз,
2. Гонартроз,
3. Аллергические дерматиты.

«Болезней мочеполовой системы»

Распространенность класса «Болезни мочеполовой системы» на 10 000 населения								
2015 год			2016 год			2017 год		
ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ	ГП 195	Город	Округ
1413	-	-	1427	-	-	1427	-	-

Выводы: показатели заболеваемости мочеполовой системы по району «Крылатский» остаются стабильными.

В 2017 г. большое внимание было уделено диспансеризации определенных групп взрослого населения.

В 2017 году открыто отделение профилактики. Отделение располагается на первом этаже. Укомплектовано 2 врачами профпатологами.

Было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 17081 человек, прошли диспансеризацию – 17934 человек, что составило – 104,9 %.

По статистическим данным РФ структура заболеваемости у взрослых следующая:

- 1 место - болезни сердечно-сосудистой системы
- 2 место - болезни органов дыхания
- 3 место - болезни органов пищеварения
- 4 место - болезни глаза и его придаточного механизма

В ходе диспансеризации у 780 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- гипертоническая болезнь - 417 человек,
- ИБС - 306 человек
- сахарный диабет – 15 человек,
- язвенная болезнь желудка – 18 человек,
- бронхиальная астма – 11 человек,
- онкологические заболевания - 13 человек

На диспансерный учет взято – 3644 пациента.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны
Состоит под диспансерным наблюдением участков ВОВ и инвалидов ВОВ.

	2015год	2016 год	2017 год
ИВОВ	26	19	15
УВОВ	80	64	44
Лиц, приравненных всего	171	139	147
Из них:			
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	18	12	9
Труженики тыла	70	60	84
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	48	39	26
Узники	35	28	28

Выводы: каждый год происходит сверка данных списков, состоящих на учете в Городской поликлинике № 195 и в органе социального обеспечения по району «Крылатское». Увеличение количества тружеников связано с прикреплением к ГП № 195 данной категории, в связи с переездом к близким родственникам для обеспечения ухода.

В 2017 году была создана выездная бригада для прохождения диспансеризации этой категории граждан на дому. Всего на дому осмотрено 91 человек, остальные пациенты по желанию прошли диспансеризацию в поликлинике. Часть пациентов прошла диспансеризацию в стационарах г. Москвы, в том числе госпитале ветеранов войн № 3.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

	2015 год	2016 год	2017 год

Взрослые 18 летние >	12986	12997	13486
Из них инвалидность установлена в отчетном году	234	242	218
Из них маломобильных инвалидов	87	87	87

Вывод: увеличение количества инвалидов в 2017 году связано с увеличением прикрепленного населения, прикрепившегося на медицинское обслуживание к Городской поликлинике № 195 в связи с постройкой и вводом в эксплуатацию новых домов в районе «Крылатское», а также с выверкой на терапевтических участках регистра инвалидов.

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации.

	2015 год	2016 год	2017 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	16	16	24
Эвакуированных из зоны воздействия			
Прошли диспансерный осмотр	16	16	20
%	100%	100%	84%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-	-
Проведено лечение амбулаторно	3	6	10
Лечение в стационаре	0	0	0
Санаторно-курортное лечение	0	0	2

Выводы: в 2017 году число, подвергшихся воздействию радиации увеличилось на 8 человек, в связи с тем, что производилась выверка регистра пациентов присланного из Министерства здравоохранения «МАЯК», «Теча», лиц приравненных к категории ликвидаторов.

Обращения пациентов

	2016 год	2017 год
Общее количество обращений, из них:	633	561
Оказание медицинской помощи	189	186
Соблюдение этики и деонтологии	61	59
Лекарственное обеспечение	196	135
Прочее	159	131
Благодарности	28	50
Обоснованных жалоб	11	19

Выводы: в 2017 году снизилось количество обращений. Снижение данных показателей связано с усилением контроля со стороны администрации за оказанием

медицинской помощи населению, а также с разбором обращений граждан на врачебно-сестринских конференциях. За 2017 год проведено 59 врачебно-сестринских конференций (в 2016 году – 54), на которых указывалось на неукоснительное соблюдение норм этики и деонтологии и мероприятиям, направленным на соблюдение интересов пациентов и организации оказания медицинской помощи пациентам с учетом рационального использования их времени.

В 2017 году в Городской поликлинике № 195 в рамках обеспечения бесплатной медицинской помощи населению проводилась вакцинация пациентов. Против дифтерии и столбняка привито 1017 человек, против краснухи 97 человек, против вирусного гепатита В 2726 человек; сезонная вакцинация против гриппа проведена 17600 пациентам. План вакцинации выполнен в полном объеме.

Выводы: План вакцинации выполнен на 100%.

Итоги работы ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»:

В 2017 году продолжилось внедрение мероприятий по проекту «Московский стандарт поликлиники» в целях повышения качества и эффективности оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению во всех медицинских учреждениях города Москвы, в рамках которого организовано:

1. Медицинский пост, на котором организован доступ к базе данных лабораторных исследований, с выдачей дубликатов лабораторных исследований для удобства пациентов.

2. Работа администраторов на информационной стойке в соответствии с проектом «Входная группа», сотрудники которой занимаются правильной маршрутизацией потока пациентов при обращении в медицинскую организацию, оказывают консультирование пациентов и помощь при записи на прием.

3. Организована работа кабинета «Дежурного врача», согласно проекту «Дежурный врач 2.0». Внедрение проекта направлено на оказание максимально быстрой и эффективной медицинской помощи пациентам. Прием пациентов ведется по «живой электронной очереди» в 2 смены врачами ВОП, для пациентов организовано комфортное место ожидания врачебного приема, оборудованное информационным табло. Там же находится сестринский пост, сотрудник которого регулирует поток пациентов к дежурному ВОП. Общий контроль за процессом осуществляет заведующая

терапевтическим отделением и в случае необходимости вводит резервных врачей в зависимости от тяжести состояния и количества пациентов на прием.

4. В терапевтическом отделении организовано 4 манипуляционных кабинета для приема врачами общей практики.

5. Выписка льготных лекарственных препаратов ведется в две смены. В 2017 году принят еще один фельдшер для выписки лекарственных средств пациентам;

6. Внедрена навигация, облегчающая передвижение пациентов по зданию филиала;

7. Успешно внедрен проект ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. В штате 4 врача-терапевта участковых. В Городской поликлинике № 195 ведут пациентов врачи терапевты-участковые Глаголева К. Н., Пацких М. И., Сатуева Э. О., Уманская А. А. К данным врачам прикреплено в 2017 году - 1808 пациентов. Выполнено 5458 приема пациентов, имеющих 1 и более хронических заболеваний.

8. Успешно продолжает работу кабинет паллиативной помощи. В штате кабинета паллиативной помощи трудятся 2 врача по паллиативной помощи. В регистре кабинета состоит 2224 пациента. Выполнено посещений к паллиативным пациентам 4555.

9. С декабря 2017 года организована работа отделения патронажной службы для маломобильных пациентов, нуждающихся в наблюдении на дому;

10. Реализация в городе Москва пилотного проекта «О присвоении статуса «Московский врач». В 2017 году получила награду в рамках проекта «Московский врач» Корсун И. Г., которая ведет прием пациентов, как врач ВОП.

11. Работают Школы здоровья – «Сахарного диабета и профилактики диабетической стопы», «Профилактики гипертонической болезни». Всего обучено в школах здоровья 7453 пациента. На базе школ здоровья проведено 24 акции профилактики социально значимых заболеваний (Сахарный диабет, онкология, ХОБЛ, бронхиальная астма, СПИД), количество лиц, принявших участие в акциях 3433 человека.

12. Открыт антитромботический кабинет вторичной профилактики инфарктов и инсультов. Состоит под диспансерным наблюдением в кабинете -708 человек. Целевые показатели достигнуты 99 % пациентов.

13. В 2017 году открыто отделение профилактики.

14. Увеличено время приема пациентов врачами общей практики до 16 минут.

15. В 2017 году реконструирован аптечный пункт на базе Городской поликлинике 195.

16. Создан единый Call-центр справочной службы в составе информационно-справочного отделения.

17. Заработная плата врачей на 22,6 %, среднего медицинского персонала на 18,5 %.

18. В 2017 году установлены стимулирующие выплаты по грантам Правительства Москвы:

- Врачам, получившим статус «Московский врач» - 15000,00 рублей
- Врачам общей практики (семейным врачам) – 20000,00 рублей
- Врачам и среднему медицинскому персоналу, участвующим в реализации программы ведения пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. Врачам – 20000, 00 рублей, среднему медицинскому персоналу – 10000,00 рублей

Перспективы развития на 2018 год:

- Перепланировка входной группы, ремонт холла на первом этаже.
- Участие в проекте Департамента труда и социальной защиты населения «Долголетие».
- Участие в проекте города Москвы по профилактике неинфекционных заболеваний «Хочу жить долго».

Главный врач
ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»



С. В. Советкин