**Отчет**

**о деятельности филиала «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»**

**в 2018 году**

ГБУ ТЦСО «Можайский» Филиал «Крылатское» создано с декабря 200 года. Основной целью деятельности Центра является предоставление социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми, а также содействие в улучшении их социального и психологического статуса, ранняя профилактика семейного неблагополучия, проведение социальных реабилитационных мероприятий, оказание помощи в реализации законных прав и интересов гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию, независимо от возраста и социального статуса.

Работа в филиале «Крылатское» проводилась в рамках реализации Государственной Программы "Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 годы», основные цели которой ориентированы на создание условий для повышения уровня и качества жизни граждан, нуждающихся в социальной защите, развитие адресных форм социальной поддержки населения.

Помещения филиала размещается по 3 -м адресам: Рублевское шоссе, д.36-2, Рублевское шоссе, д.28-3, Рублевское ш., д.40-3. Общая занимаемая площадь - 1185 кв.м. Штат филиала составляет 66 человек. Помещения полностью адаптированы для маломобильных граждан.

В настоящее время в ГБУ ТЦСО «Можайский» филиале «Крылатское» функционируют:

* отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
* отделение ранней профилактики семейного неблагополучия;
* отделение срочной социальной помощи;
* отделение социального обслуживания на дому;
* отделение социальной реабилитации детей-инвалидов;
* отделение дневного пребывания детей и подростков;

На учете в филиале состояло 9689 человек, из них 867 семей/1693 детей.

Основное направление деятельности учреждения - оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому. Оно ориентировано на максимально возможное по времени нахождение людей в привычной и комфортной для них обстановке, с целью поддержания их статуса в социуме.  
 В 2018 году получили социальные услуги 402 одиноко проживающих пенсионера района Крылатское. 20 социальных работников предоставляли социально-бытовые, социально-медицинские, социально-экономические и социально-правовые услуги. Велась работа по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности, оказывается психологическая поддержка. Проводилась работа по внесению социальных услуг гражданам, находящихся на надомном обслуживании в Регистр получателей социальных услуг для нормирования труда социальных работников.

В период с 01 января по 28 февраля 2018г. получили горячее питание и культурно-досуговые мероприятия 100 человек через 1,5 отделения дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Во исполнение Постановления Правительства Москвы от 13.02.2018 № 63-ПП с 1 марта отделение дневного пребывания было реорганизовано в отделение социальных коммуникаций и активного долголетия для обеспечения по привлечению граждан, проживающих Москве в Москве и достигших пенсионного возраста (мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет) в культурные, образовательные, физкультурные, оздоровительные и иные досуговые занятия. 830 человек были зачислены на занятия по программе Московское долголетие, более 300 человек из них посещали по 2-3 активности.

Пожилые люди стремятся получить больше возможностей для активной насыщенной жизни, чтобы сохранять крепкое здоровье и бодрость на максимально длительное время. В современном мире возможности человека после выхода на пенсию, как правило, не снижаются и остаются почти такими же, как в молодости. Поэтому для нас очень важно сделать жизнь москвичей старшего поколения независимой, улучшить ее качество, обеспечить активное долголетие и создать комфортные условия жизни москвичей всех поколений.

В целях популяризации и привлечения граждан к проекту «Московское долголетие» были организованы: 221 промоакция, 96 мероприятия, 18 встреч и подготовка информационного материала (объявления, визитки, 2 видеоролика).

Занятия для людей старшего возраста предоставлялись в районе Крылатское общеобразовательными школами: 1440, 1593, 63, 1130, 1133, поликлиникой № 195, Спортивно-досуговым клубом «Крылатское», Территориально-клубной системой «Кунцево», Центральной библиотечной системой ЗАО, Центром физкультуры и спорта ЗАО, ООО «Гамма Групп».

Помимо занятий в учреждениях района на базе Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия организованы занятия в клубах по программе «Лучшая половина жизни», которые проводятся волонтерами. Организованы клубы английского, немецкого, французского языков, клубы настольного тенниса, скандинавской ходьбы, йоги, танцевальный, музыкальный, прикладного искусства, их посетили 229 человек. Занятия лечебной физкультуры посетили 243 человека. В экскурсионных и туристических программах приняли участие – 245 человек, в культурно-досуговых мероприятиях (концерты, экскурсии, лекции, беседы, караоке, посещение театров, мастер-классы и т.д.) - 764 человек.

951 человек активно участвовали как в окружных, так и городских мероприятиях.

В 2018 году в образовательной программе «Серебряный университет» в Московском педагогическом университете приняли участие более 200 крылатчан старшего возраста.

Приоритетной задачей Правительства Москвы является предоставление адресной социальной помощи в зависимости от индивидуальной нуждаемости граждан, которые предоставлялись отделением срочного социального обслуживания.

В 2018 году были признаны нуждающимися в оказании адресной социальной помощи и получили:

Горячее питание – 450 пенсионеров и инвалидов;

Продовольственные сертификаты - 2584 пенсионеров и инвалидов, 182 семьи/ 440 детей.

Натуральные продовольственные наборы:

ко Дню Победы – 30 человек, ко Дню Матери – 148 семей/178 детей, ко Дню обороны Москвы – 3 человек, проднаборы – 11 сем./ 24 реб.

Вещевую (натуральную) получили: 76 пенсионер и инвалид, 52 семей/128детей, гигиеническое белье – 2 человек.

Вещевые сертификаты: 173семей/426детей и 30 детей новогодние подарки.

Юридические услуги – 194 человек.

Электронные сертификаты на товары длительного пользования в 2018 году были предоставлены 411 человек из них: пенсионеры – 85 человек, ветераны ВОВ – 26 человек, инвалиды – 183 человек, семьи с детьми - 117.

В 2018 году продолжилось работа по предоставлению таких востребованных ветеранами форм социального обслуживания, как устройством «Тревожная кнопка» обеспечены 2 человек

Для инвалидов 1 группы, ВВОВ:

Санитарно- гигиенические услуги -77

Комплексная уборка квартиры – 54

Социально-медицинские услуги - 8

Проводилась работа по поздравлению юбиляров супружеских пар 61 пары.

Для оказания социальной поддержки семьям с детьми работало Отделение дневного пребывания детей и подростков, которое посетило 360 детей. Предоставлялись горячее питания и услуги по организации досуга.

По программе «Московская смена» на базе отделения был организован лагерь, работавший в период зимних, весенних, осенних и летних школьных каникул. Дети посещали бассейн, экскурсионные маршруты, выставки, участвовали в конкурсах, развивающих играх и многое другое. Было организованы 824 культурно-досуговых мероприятия. В период летних школьных каникул проводились занятия по программе «Код безопасности».

По программе гражданско-патриотического воспитания в отделении работал клуб «Факел», секция по обеспечению безопасности жизнедеятельности, работали кружки, направленные на развитие творческих способностей детей по программе «Веста».

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов услуги комплексной реабилитации получили 252 ребенка. Предоставлялись социально-педагогические, социо-культурные и социально-психологические услуги. Проводилась работа по подбору кандидатур детей с ограниченными возможностями, 95 были направлены в реабилитационные центры города Москвы по 12 направлениям, а также на реабилитацию в Крым и Краснодарский край - 70 детей. Для детей старшего возраста в отделении работает подростковый клуб «Взрослеем вместе». В 2018 году отделением социальной реабилитации детей-инвалидов совместно с Региональной общественной организацией «Здоровье человека» реализовывался грандовская программа «Особая семья», основным направлением которой являлась - социокультурная реабилитация: развить творческие способности ребенка, наладить социальные связи, удовлетворить эстетические интересы и самое главное научить детей адаптироваться в жизни социума, как бы тяжело им не было.

Работу по профилактике семейного неблагополучия и социальному сопровождению социально-опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляло отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, на учете в котором состояли: социально опасные: 26 семей и 29 детей, трудная жизненная ситуация: 5 семей и 8 детей и 3 подростков, совершивших правонарушения. В связи с улучшением ситуации в семье в 2018 году были сняты: 3 социально-опасных семьи, 2 – в трудной жизненной ситуации и 2 подросток. Основное направлением профилактики семейного неблагополучия - профилактике правонарушений, семейного неблагополучия, наркозависимости, табакокурении, пропаганде здорового образа жизни.

В 2018 филиал «Крылатское» стал уполномоченной организацией, участвующей в осуществлении сопровождения семей, принявших детей на воспитание. С 16 семьями ведется работа по социальному сопровождению семей. Отделением реализуются программы: по профориентации «Правильный выбор» и профилактике злоупотребления психоактивных веществ «Вера». В 2018 году в отделении начал свою работу клуб «Возьмемся за руки друзья» по профилактике экстремизма и национализма. Клуб ответственного отцовства «Самый лучший папа».

В 2018 году проводилась работа по организации работы Пункты сбора и выдачи бывших в употреблении вещей: выдано – 1025 шт. единиц. Количество семей, получивших б/у вещи – 143 семьи.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста проводилась работа совместно с районным управлением социальной защиты населения района Крылатское по выявлению, обследованию, информированию и обзвону 921 граждан «группы риска» по вопросам профилактики мошеннических действий по отношению к ним.

|  |
| --- |
| В 2018 году поступило 18 письменных обращений, из них 1 повторно, поставленные вопросы были решены положительно.  Филиалом «Крылатское» организована работа по привлечению ресурсов района, благотворительных организаций города Москвы и волонтеров для оказания дополнительных услуг пенсионерам, инвалидам и семьям с детьми, это государственные организации, некоммерческие организации, социально-ориентированный бизнес, общественные организации и волонтеры. В 2018 году предоставлялись дополнительные услуги:  КП Олимпийским учебно-спортивным центром «Крылатское» - бассейн 275 человек;  РООИ «Здровье человека» - экскурсии – 7 эскурсий /200 чел.; мероприятия – 5 мер./ 90 человек;  ООО «Сельфтайм» тайский массаж – 60 чел.  ООО Фитнесцентр «Галактика» - 60 детей;  Спортивно-экологический комплекс «Лата-Трек» - пляжный волейбол – 65 чел.; сертификаты на тюбинги – 15 детей; скипассы – 9 чел.  КЦ «Рублево» - 90 детей посетили кинотеатр.  Филиал «Крылатское» участвовал в 2018 году в общегородских мероприятиях: благотворительной акции «Семья помогает семье», всероссийском конкурсе «Абилимпикс»,окружномОбщегородском конкурсе «Супердедушка Москвы», «Супербабушка 2018», Московском урбанистическом Форуме «Мегаполис будущего. Новое пространство для жизни», Московской спартакиаде пенсионеров 2018, всероссийском этнографическом диктанте, Форуме-выставке в ВДНХ «Московское долголетие».  Государственное задание филиалом выполнено на 100 процентов.  В перспективных планах филиала «Крылатское»:  - участие в реализации проекта Мэра Москвы «Московское долголетие»;  - участие в реализации проекта «Особая семья» совместно с РООИ «Здоровье человека» (победителя гранда);  -повышение качества предоставляемых социальных услуг;  - повышение квалификации сотрудников.  Работа коллектива филиала «Крылатское» направлена на улучшение здоровья и условий жизни социально незащищенных слоев населения. Дружелюбие и уважение друг к другу, внимание и забота к посетителям и клиентам Центра – главная составляющая, которая движет коллектив к высоким результатам и целям — повышение эффективности и качества социального обслуживания. |

**Заведующий филиалом «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»**

**Г.П. Дорожкина**