**Отчет**

**о деятельности филиала «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»**

**в 2017 году**

ГБУ ТЦСО «Можайский» Филиал «Крылатское» - учреждение, оказывающее меры социальной поддержки малообеспеченным гражданам, инвалидам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Работа в филиале «Крылатское» проводилась в рамках реализации Государственной Программы "Социальная поддержка жителей города Москвы на 2012–2018 годы».

Помещения филиала размещались по 3 -м адресам: Рублевское шоссе, д.36-2, Рублевское шоссе, д.28-3, Рублевское ш., д.40-3. Общая занимаемая площадь - 1184 кв.м.

В филиале работали 7, 5 отделений, на учете в филиале состояло 9676 человек, из них 822 семей/1613 детей.

Основное направление деятельности учреждения - оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому.

В 2-х отделениях социального обслуживанию на дому в 2017 году получили социальные услуги 408 одиноко проживающих пенсионера района Крылатское. 23 социальных работника предоставляли социально-бытовые, социально-медицинские, социально-экономические и социально-правовые услуги. Велась работа по обеспечению пожарной и антитеррористической безопасности, оказывается психологическая поддержка. Проводилась работа по оформлению услуг сиделок для одиноких ветеранов ВОВ от Московского дома ветеранов.

В 1,5 отделениях дневного пребывания предоставлялось горячее питание и культурно-досуговые мероприятий. 495 получателей социальных услуг в 2017 году участвовали в мероприятиях по «Активному долголетию», «Лучшая половина жизни». Организовывались концерты, выставки, конкурсы, беседы, лекции, спортивно-оздоровительные занятия в зале лечебной физкультуры. Работали Школы здоровья, правовой и компьютерной грамотности, английского языка; клубы: танцевальный, музыкальный, настольного тенниса, прикладного творчества, скандинавской ходьбы, йоги. В 2017 году по программе «Лучная половина жизни» приняли участие 1545 человек. Общее количество 605 мероприятий.

В 2017 году стартовала образовательная программа «Серебряный университет», в которой приняли участие 10 крылатчан старшего возраста.

В отделении срочного социального обслуживания предоставлялась адресная и социально-правовая социальная помощь. В 2017 году были признаны нуждающимися в оказании адресной социальной помощи и получили: продовольственные сертификаты 1076 пенсионеров и инвалидов, 145семей/349детей. Натуральные продовольственные наборы: ко Дню Победы – 25 человек, ко Дню Матери – 77семей/171 детей, ко Дню обороны Москвы – 3 человек. Вещевую (натуральную) получили: 141 пенсионер и инвалид, 12семей/24детей, гигиеническое белье – 8 человек. Вещевые сертификаты: 147семей/366детей и 100 детей новогодние подарки.

Юридические услуги – 177 человек, из них: 22 семьи.

Электронные сертификаты на товары длительного пользования в 2017 году были предоставлены: пенсионеры – 175 человек, ветераны ВОВ – 68 человек, инвалиды – 19 человек, 34 семьи с детьми.

Для оказания социальной поддержки семьям с детьми работало Отделение дневного пребывания детей и подростков, которое посетило 360 детей. Предоставлялись горячее питания и услуги по организации досуга.

По программе «Московская смена» на базе отделения был организован лагерь, работавший в период зимних, весенних, осенних и летних школьных каникул. Дети посещали бассейн, экскурсионные маршруты, выставки, участвовали в конкурсах, развивающих играх и многое другое. Было организовано 756 мероприятий.

По программе гражданско-патриотического воспитания в отделении работал клуб «Факел», по программе профориентации клуб «Диалог», секция по обеспечению безопасности жизнедеятельности, работали кружки, направленные на развитие творческих способностей детей по программе «Веста».

Работу по выявлению семей на ранней стадии семейного неблагополучия и социальному сопровождению социально-опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляло отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, на учете в котором состояли 22 социально-опасных семьи, 9 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и 6 подростков, совершивших правонарушения. В связи с улучшением ситуации в семье в 2017 году были сняты: 8 социально-опасных семьи, 5 – в трудной жизненной ситуации и 1 подросток. Основное направлением профилактики семейного неблагополучия - оказание комплексной социально-психолого-педагогической, социально-правовой работы с семьей и детьми по профилактике правонарушений, наркозависимости, табакокурении, пропаганде здорового образа жизни. Отделением реализуются программы по профориентации «Правильный выбор» и профилактике злоупотребления психоактивных веществ «Вера».

В филиале была организована работа по предоставлению комплексной реабилитации в Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов, которое предоставляло социально-педагогические, социо-культурные, социально-психологические услуги, лечебную физкультуру и массаж. 252 ребенка в 2017 году прошли курс комплексной реабилитации. А также велась работа по подбору кандидатур детей с ограниченными возможностями, направляемых в реабилитационные центры города Москвы (90 детей) и реабилитацию в Крыму (35 детей).

В 2017 году проводилась работа по организации работы Пункты сбора и выдачи бывших в употреблении вещей: принято – 1052 шт. единиц, выдано – 506 шт. единиц. Количество семей, получивших б/у вещи – 54 семьи.

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста проводилась работа совместно с районным управлением социальной защиты населения района Крылатское по выявлению, обследованию, информированию и обзвону 937 граждан «группы риска» по вопросам профилактики мошеннических действий по отношению к ним.

|  |
| --- |
| В 2017 году 84 заявителя обратились на «Прямую телефонную» линию связи и 49 поступило письменных обращений, поставленные вопросы были решены положительно.  Филиалом «Крылатское» организована работа по привлечению ресурсов района, благотворительных организаций города Москвы и волонтеров для оказания дополнительных услуг пенсионерам, инвалидам и семьям с детьми, это государственные организации, некоммерческие организации, социально-ориентированный бизнес, общественные организации и волонтеры.  Филиал «Крылатское» участвовал в 2017 году в общегородских мероприятиях: благотворительной акции «Семья помогает семье», всероссийском конкурсе «Абилимпикс»,Общегородском конкурсе «Супердедушка Москвы», Конференции «Повышение качества жизни людей зрелого и старшего возраста».  Государственное задание филиалом выполнено на 100 процентов.  В перспективных планах филиала «Крылатское»:  - реализация городской программы «Активное долголетие».  - участие в реализации проекта «Особая семья» совместно с РООИ «Здоровье человека» (победителя гранда).  - разработка и реализация программы «Сила России в единстве народов», направленная на развитие у несовершеннолетних чувства патриотизма, толерантности. |

**Заведующий филиалом «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»**

**Г.П. Дорожкина**