**Отчет**

**о деятельности филиала «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»**

 **в 2020 году**

ГБУ ТЦСО «Можайский» Филиалом «Крылатское» в 2020 году оказывались социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми-инвалидами, помощь в реализации законных прав и интересов гражданам, попавших в трудную жизненную ситуацию и дополнительная адресная поддержка.

Помещения филиала размещаются по 3 -м адресам: Рублевское шоссе, д.36-2, Рублевское шоссе, д.28-3, Рублевское ш., д.40-3. Общая занимаемая площадь на 31.12.2020г. составляет - 839 кв.м. Помещения филиала полностью адаптированы для маломобильных граждан. В филиале работают 52 сотрудников, в 2020 году повысили квалификацию 4 человека.

С января 2020 года ГБУ ТЦСО «Можайский» филиале «Крылатское» функционировали:

* отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
* отделение срочной социальной помощи;
* 1,5 отделения социального обслуживания на дому;
* отделение социальной реабилитации детей-инвалидов;
* отделение контроля качества оказания социальных услуг.

На учете в 2020 году в филиале состояло 8219 человек, из них 722 семей/748 детей-инвалидов.

Основным отделением учреждения является отделение социального обслуживания на дому граждан, частично утративших способность к самообслуживанию. В отделении предоставляются социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг. В отделении работают 17 социальных работников.

На обслуживании состоят:

ИВОВ-3

УВОВ-14

ВВОВ-65

Инвалиды 1 гр.- 31

Инвалиды 2 гр.- 282

Инвалиды 3 гр.- 35

В 2020 году было оказано в ОСО услуг:

Социально-бытовых услуг было предоставлено –54196

Социально-медицинских – 14842

Социально-правовых -1486

Минимальная выработка за месяц на 1 соцработника- 522,5 ЕТ

Максимальная выработка за месяц на 1 соцработника – 899,5 ЕТ

В 2020 году инвалидам 1, 2 групп, ВВОВ по линии ООО «Милосердие» представлялись услуги:

-комплексная уборка квартиры, получили 82 чел./82 услуги

- санитарно- гигиенические услуги, 74 чел./80 услуг

- социально-медицинские услуги 5 чел./102 услуги;

- социально-бытовые услуги – 3чел./102 услуги;

- тревожная кнопка – 2 чел.

6 историй женщин ветеранов, состоящих на надомном обслуживании вошли в книгу «Женское лицо Победы». Впервые в книге собраны наиболее полные данные о женщинах – героинях Великой Отечественной войны, как удостоенных званий Героев Советского Союза, а позже Героях России, полных кавалерах ордена Славы и Героях Социалистического труда, так и скромных рядовых, тех, кто вместе с мужчинами держал оборону в окопах, в жару и мороз шагал по дорогам войны, выносил раненых с поля боя и оперировал в госпиталях под свист пуль.

Гусев Павел Павлович, ветеран войны, заслуженный работник культуры при содействии депутата Московской городской Думы Мария Кисилевой издал книгу «Верность». П.П. Гусев также находится надомном обслуживании. Изданные книги с воспоминаниями о военном времени были вручены жителям района в предверие Дня памяти и скорби.

С 01 января 2020 года прием заявлений на надомное социальное обслуживание осуществляется в центрах государственных услуг «Мои документы».

С марта 2020 года в связи с угрозой распространения в городе Москве короновирусной инфекции и введения режима повышенной готовности, работа социальных учреждений была переориентирована на оказание дополнительной адресной помощи лицам, находящимся на самоизоляции и хроническим больным.

Учреждение принимало заявки жителей возраста 60+ из городского Контакт-центра, а также по Горячей линии учреждения и исполнялись сотрудниками учреждения. В перечень дополнительных услуг вошли:

- покупка и доставка продуктов питания на дом;

- покупка и доставка предметов первой необходимости на дом;

- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий;

- выгул домашних животных;

- устройство домашних животных при госпитализации владельца.

Услуги оказывались не только в пределах района Крылатского, но другие районы Москвы по выписке и получению лекарств из ведомственных поликлиник Москвы, доставка лекарств и продуктов осуществлялась не только по району Крылатское, но и в районы Подмосковья.

В период первой пандемии с 26 марта по 23 июня 2020 года:

Предоставлено услуг по доставке лекарственных средств из поликлиники – 2794

Услуг по заявкам из городского Контакт центра – 1599

Услуг по заявкам, поступившим на Горячую линию Центра – 1282

В период второй пандемии с 01 октября по 31 декабря 2020 года предоставлено:

Услуг по доставке лекарственных средств из поликлиники - 291

Услуг по заявкам из городского Контакт центра – 651.

В период пандемии мы получали большую поддержку со стороны волонтеров, которые доставляли продукты и лекарства как по району Крылатское, так и в Подмосковье. Выражаю им признательность и благодарность.

В целях обеспечения безопасности 860 одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста проводилась работа по выявлению, обследованию, информированию граждан «группы риска» по вопросам профилактики мошеннических действий по отношению к ним, выяснению их места нахождения и информированию и предоставлению им мер социальной поддержки, профилактике пожарной безопасности. Эта работа выполнялась социальными работниками отделения.

В 2020 году работа Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия с марта по июнь была переориентирована на работу по реализации заявок, поступающих из городского центра и в филиал. В связи с невозможностью проведения занятий участников проекта Московское долголетие, занятия проводились в режиме офлайн и онлайн: английский язык, информационные технологии, общефизическая подготовка, рисование, фитнес-тренажеры, йога, лечебная физкультура, пение, танцы, скандинавская ходьба, театральное направление, осваиваем гатжеты; настольный теннис; волейбол; бильярд. Их посетили 2011 человек. Были проведены 4 экскурсии по проекту «Добрый автобус», участники смогли посетить фабрику народного промысла «Гжель», Сретенский ставропигиальный и Николо-перервенский монастыри, Вознесенскую Давыдову пустынь.

Было проведено 6 спортивных и 5 интеллектуальных мероприятий. Участники проекта принимали активное участие в районных и городских онлайн-мероприятиях:

- в районном фестивале, посвященном 75-годовщине Победы «Помнит сердце, не забудет никогда»

- городском окружном этапе X-го Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров;

- городской музыкальной онлайн-игре «Музыкальный смузи».

 Участники принимают участие в онлайн-лекциях, организуемых Музеем предпринимателей и меценатов Москвы.

С августа по сентябрь 2020 занятия проводились только на свежем воздухе. 48 занятий проведено по скандинавской ходьбе, общефизической подготовке и танцам-Зумба. Проводились занятия на «Ветеранском дворике», Москворецком парке и спортивной площадке.

С сентября 2020 Онлайн-занятия на платформе ZOOM для людей старшего возраста проводились по следующим направлениям: английский язык, здоровое питание, история, рисование, общефизическая подготовка, фитнес – тренажеры, фейс-фитнес, история искусств, правополушарное рисование. В занятиях приняли участие 743 человека.

В 2020 году в образовательных программах «Серебряного университета» приняли участие 54 человека.

Важной задачей центров социального обслуживания Москвы является предоставление адресной и срочной социальной помощи малообеспеченным пенсионерам и инвалидам, которые предоставляются отделением срочного социального обслуживания.

В 2020 году были признаны районной комиссией нуждающимися в оказании адресной социальной помощи и получили:

Социальные сертификаты на продукты питания - 2600 пенсионеров и инвалидов;

Натуральные продовольственные наборы ко Дню Победы и обороны Москвы- 62 ветерана;

Вещевую помощь: 106 человек

Социальных сертификаты на товары длительного пользования – 320 человек.

Бесплатное горячее питания – 135 человек;

Юридические услуги - 109 человек.

 Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов филиала «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский» оказывало комплексную услугу по социальной реабилитации в нестационарной форме. Программа комплексной социальной реабилитации детей с ограниченными возможностями включает в себя несколько направлений: социально-педагогическое, социально-психологическое, социо-культурное, социально-медицинское, программу по социально-бытовой адаптации. Для каждого ребенка специалистами отделения разрабатывается индивидуальный реабилитационный маршрут.

На обслуживании в ОСРДИ состоит 748 детей-инвалидов из 722 семей из районов Крылатское, Кунцево, Можайский, Филевский парк.

В 2020 году 164 ребенка прошли курс комплексной социальной реабилитации, в нестационарной форме. Оказано 5278 реабилитационных услуг. В ОСРДИ работает кружок «Ступени творчества». Ребята приняли участие в окружном конкурсе декоративно-прикладного творчества для детей с ОВЗ «Мы вместе», 6 работ отмечены грамотами и подарками. А также приняли участие в фестивалях «Инклюзивная Москва» и «Апельсиновая тыква».

На базе отделения в рамках социального партнерства ведутся совместные программы с РООИ «Здоровье человека» и Благотворительным фондом помощи тяжелобольным людям «Гольфстрим».

В отделении совместно с Благотворительным фондом помощи тяжелобольным людям «Гольфстрим» реализуется программа по воспитанию волонтеров. В программе участвуют 20 детей. Это дети-инвалиды из подросткового клуба «Взрослеем вместе», посещающие отделение и дети из православной гимназии имени Иоанна Богослова. Ребята проводят встречи, участвуют в квестах. В феврале 2020 года провели театрализованный, интерактивный спектакль «Северные вечорки». Ребята-волонтеры подготовили программу о народах Севера, познакомили с традициями северных народов, с его бытом, укладом, художественным творчеством. С РООИ «Здоровье человека» филиал связывают добрые многолетние отношения. Третий год продолжается совместный проект «Особая семья», направленный на психологическую поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов. Проект включает в себя три направления: психологическая помощь родителям, семейный театр, экологическое просвещение. Психологическую помощь родителям оказывают психологи РООИ «Здоровье человека». Программа «Семейного театра» включает в себя работу с детьми на развитие коммуникабельности, координации, высших психических функций – памяти, внимания. В программе участвуют дети и родители. Экологическая программа направлена на знакомство с окружающим миром, знакомство с флорой и фауной родного края. Также ребята с родителями участвуют в совместных тематических работах. В проекте участвуют 15 семей.

В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой сотрудники отделения с апреля по июль 2020 года были переводилсиь на оказание адресной помощи жителям района Крылатское.

С ноября 2020 года Отделение социальной реабилитации детей-инвалидов оказывало комплексную услугу по социальной реабилитации в дистанционном формате. Занятия проводились с детьми на платформе ZOOM, а также по видеороликам с коррекционно-развивающими педагогическими и психологическими занятиями, идет рассылка дидактических материалов. Дистанционный формат оказания реабилитационных услуг дает возможность сохранить навыки, полученные детьми-инвалидами ранее и развивать их посредством Он-лайн занятий. В дистанционном формате услуги комплексной реабилитации получили 63 ребенка.

Отделением ведется работа на подбору кандидатур детей, направляемых на выездную реабилитацию и реабилитационные центры Москва и Московской области.

В 11 санаториев Крыма и Краснодарского края были направлены 75 детей в сопровождении родителей.

В 3 санатория Подмосковья направлены 5 детей в сопровождении родителей.

В 17 реабилитационных центров города Москвы и Московской области направлен 91 ребенок.

|  |
| --- |
| Филиалом «Крылатское» была продолжена работа по привлечению ресурсов района, благотворительных организаций города Москвы и волонтеров для оказания дополнительных социальной помощи пенсионерам, инвалидам и семьям с детьми-инвалидами. В 2020 году ООО «Дымовские колбасы» в целях поддержки населению в период пандемии предоставило колбасные наборы для граждан, находящихся на надомном обслуживании продуктовые наборы в количестве 350 наборов и 100 наборов для семей с детьми-инвалидами. От управы района в мае 2020 года были вручены юбилейные медали к 75 годовщине Победы в Великой Отечественной войне и праздничные продуктовые наборы для участников, инвалидов и ветеранов ВОВ, а также вдов участников, находящиеся на надомном обслуживании. В 2020 году государственное задание филиалом выполнено во всех подразделениях. В филиал поступило 59 письменных обращений, поставленные вопросы были решены.Работа коллектива филиала «Крылатское» в 2020 строилась в очень тяжелой эпидемиологической обстановке, в условиях нехватки кадров (часть сотрудников находилась на самоизоляции), но с поставленными задачами по социальной поддержке старшего поколения и инвалидов, филиал справился. |

Заведующий филиалом «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»

 Г.П. Дорожкина