

Отчет

о деятельности филиала «Крылатское» ГБУ ТЦСО «Можайский»

в 2019 году

31.01.2019

ГБУ ТЦСО «Можайский» Филиал «Крылатское» в 2019 году предоставлял социальные услуги гражданам пожилого возраста, инвалидам и семьям с детьми, а также содействовал в улучшении их социального и психологического статуса, проводил работу по профилактике семейного неблагополучия, социально-реабилитационные мероприятия, оказывал помощь в реализации законных прав и интересов гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, независимо от возраста и социального статуса.

Помещения филиала размещаются по 3 -м адресам: Рублевское шоссе, д.36-2, Рублевское шоссе, д.28-3, Рублевское ш., д.40-3. Общая занимаемая площадь на 31.12.2019г. составляет - 839 кв.м, штат филиала составляет 54 человека. В 2019 году 14 сотрудников прошли курсы повышения квалификации. Помещения филиала полностью адаптированы для маломобильных граждан. В 2019 году проведен ремонт входных групп помещения по адресу: Рублевское шоссе, 36-2, а также проведен ремонт в помещении отделения дневного пребывания детей и подростков по адресу: Рублевское шоссе 28-3.

С января по 01 октября 2019 года ГБУ ТЦСО «Можайский» филиале «Крылатское» функционировали:

- отдел социальных коммуникаций и активного долголетия;
- отделение ранней профилактики семейного неблагополучия;
- отделение срочной социальной помощи;
- 1,5 отделения социального обслуживания на дому;
- отделение социальной реабилитации детей-инвалидов;
- отделение дневного пребывания детей и подростков.

С 01 октября 2019 года во исполнение приказа УСЗН ЗАО г.Москвы от 09.07.2019г. № 142 «О совершенствовании деятельности по оказанию социальных услуг семьям с детьми в районе Крылатское Западного административного округа города Москвы» отделение дневного пребывания детей и подростков, отделение ранней профилактики семейного неблагополучия и отдельные функции срочного социального обслуживания семьям с детьми были переданы ГБУ Центру социальной помощи семье и детям «Палитра».

На 31.12.2019 на учете в филиале состояло 9703 человек, из них 817 семей/1484 детей.

Основное направление деятельности учреждения - оказание социальных услуг одиноким, одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому. Оно ориентировано на максимально возможное по

времени нахождения людей в привычной и комфортной для них обстановке, с целью поддержания их статуса. В 2019 году получили социальные услуги на дому 407 человек. 20 социальных работников предоставляли социально-бытовые, социально-медицинские, социально-экономические, социально-правовые услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, а также адресную помощь. Велась работа по обеспечению пожарной, антитеррористической безопасности, оказывалась психологическая поддержка. Проводилась работа по внесению социальных услуг гражданам, находящимся на надомном обслуживании в Регистр получателей социальных услуг для учета нормирования труда социальных работников.

Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия была продолжена работа по привлечению граждан для посещения бесплатных образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных занятий, которые посетили 1873 человека по программе Московское долголетие. В 2019 году были открыты новые активности по следующим направлениям: театральное, волейбол, настольный теннис, бадминтон, йога, скандинавская ходьба, городки, немецкий язык. Самому старшему обучающемуся в проекте 94 года.

В целях популяризации и привлечения граждан к проекту «Московское долголетие» проводились: промоакции, культурно-досуговые мероприятия, выдача информационного материала (объявления, визитки, видеоролики), информирование в соцсетях.

Занятия для людей старшего возраста предоставлялись в районе Крылатское общеобразовательными школами: 1476, 1440, 1593, 63, 1130, 1133, поликлиникой № 195, Спортивно-досуговым клубом «Крылатское», Территориально-клубной системой «Кунцево», Центральной библиотечной системой ЗАО, Центром физкультуры и спорта ЗАО, ООО «Гамма Групп», ГБУ Психолого-педагогическим центром, Федерацией Кундалини –йога, ГБУ Культурным Центром «Рублево».

Отделом социальных коммуникаций и активного долголетия организованы занятия, которые проводятся волонтерами в клубах: английского, немецкого, французского языков, настольного тенниса, скандинавской ходьбы, танцевальный, музыкальный, прикладного искусства, любителей садоводства их посетили 100 человек. Занятия лечебной физкультуры посетили 120 человека, консультации врача-геронтолога – 87 человек. В экскурсионных программах приняли участие 835 человек, в культурно-досуговых мероприятиях (концерты, экскурсии, лекции, беседы, караоке, посещение театров, мастер-классы и т.д.) - 3105 человек.

Филиал «Крылатское» активно участвовали в районных, окружных и в общегородских мероприятиях. Впервые жители возраста 55+ приняли участие в районном конкурсе «Крылатские звездочки», соревновании по дартцу, в межрайонных и окружных конкурсах по шахматам, шашкам, городкам, песенном конкурсе «Музыкальный калейдоскоп», «Супердедушка 2019», Супербабушка 2019» (2-е место Арапова О.Ю.), танцевальном «Севастопольский вальс», арт фестивале «Город мастеров», общегородских:

Фестивале скандинавской ходьбы в Лужниках, спортивном празднике «Спорт – это жизнь», танцевальном марафоне в Сокольниках, интеллектуальных играх: «Ворошиловский стрелок», массовом пленере – мастер-классе с художником Миша Most, в III Форуме социальных инноваций регионов, организованного в ВДНХ, Всероссийском этнографическом диктанте.

В 2019 году в образовательных программах «Серебряного университета», организованном на базе Московского педагогического университета приняли участие 21 крылатчанин старшего возраста.

Важной задачей Правительства Москвы является предоставление адресной социальной помощи малообеспеченным гражданам и семьям, которые предоставлялись отделением срочного социального обслуживания.

В 2019 году были признаны районной комиссией нуждающимися в оказании адресной социальной помощи и получили помощь в виде:

Социальных сертификатов на продукты питания - 3167 пенсионеров и инвалидов, 191 семьи/ 420 детей;

Натуральных продовольственные наборы: 30 пожилых граждан, 10 детей;

Вещевой помощи: 187 пенсионер и инвалид, 23 семей/50детей;

Социальных сертификаты на предметы народного потребления: 178семьи/392детей;

Бесплатного горячего питания – 495 пенсионеров и инвалидов;

Юридические услуги предоставлены 589 жителям.

Электронные социальные сертификаты на товары длительного пользования в 2019 году были предоставлены 439 человекам из них: пенсионеры – 186 человек, ветераны ВОВ – 42 человек, инвалиды – 147 человек, семьи с детьми - 64.

В 2019 году продолжилась работа по предоставлению таких форм социального обслуживания для инвалидов 1, 2 групп, ВВОВ:

Санитарно- гигиенические услуги -51 чел.

Комплексная уборка квартиры – 87 чел.

Социально-медицинские услуги – 46 чел.

Социально-бытовые услуги - 4

Тревожная кнопка – 3 чел.

Для оказания социальной поддержки семьям с детьми работало Отделение дневного пребывания детей и подростков, которое посетило 270 детей. Предоставлялись горячее питания и услуги по организации досуга.

По программе «Московская смена» в период летних школьных каникул отделение работало в режиме оздоровительного лагеря. 90 детей посетили бассейн, экскурсии, организованные Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, мероприятия и фильмы в КЦ «Рублево», конкурсы и многое другое. В 2020 году были организованы 546 культурно-досуговых мероприятия, проводились занятия по программе «Код безопасности».

В Отделении социальной реабилитации детей-инвалидов услуги комплексной реабилитации получили 252 ребенка. Предоставлялись социально-педагогические, социо-культурные и социально-психологические услуги. Проводилась работа по подбору кандидатур детей для направления их в реабилитационные центры города Москвы были направлены – 123 ребенка, на выездную реабилитацию в Крым и Краснодарский край - 107 детей. Для детей старшего возраста в отделении работает подростковый клуб «Взрослеем вместе». В 2019 году отделением социальной реабилитации детей-инвалидов совместно с Региональной общественной организацией «Здоровье человека» реализовывалась программа «Особая семья»: организованы 12 мероприятий, направленные на развитие творческих способностей ребенка, установку социальных, семейных связей. А также совместно с фондом помощи тяжело больным людям «Гольфстрим» были организованы мастер-классы, встречи направленные на воспитание волонтерских начал с детьми православной школы.

Работу по профилактике семейного неблагополучия и социальному сопровождению социально-опасных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации осуществляло отделение ранней профилактики семейного неблагополучия, на учете в котором состояли: социально опасные: 10 семей и 13 детей, трудная жизненная ситуация: 5 семей и 6 детей. На социальном патронате находились 6 семей, на социальном сопровождении находились Основное направление профилактики семейного неблагополучия - профилактика правонарушений, решение внутрисемейного неблагополучия, зависимостей, пропаганде здорового образа жизни.

Отделением реализовывались программы: по профориентации «Правильный выбор» и профилактике злоупотребления психоактивных веществ, в отделении работали клубы: «Возьмемся за руки друзья» по профилактике экстремизма и национализма и клуб ответственного отцовства «Самый лучший папа».

В целях обеспечения безопасности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста проводилась работа по выявлению, обследованию, информированию и обзвону граждан «группы риска» по вопросам профилактики мошеннических действий по отношению к ним, выяснению их места нахождения и предоставлению им мер социальной поддержки.

В 2019 году по поручению Департамента труда и социальной защиты населения был организован опрос ветеранов Великой Отечественной войны, на предмет выявления их нуждаемости в различных видах помощи. По результатам опроса ветераны были зачислены на надомное обслуживание, оказана адресная помощь, выявлена нуждаемость в проведении ремонтных работ, который будет оказан в 2020 году. Филиал «Крылатское» принял активное участие в поздравлении ветеранов с Днем Победы, шествии бессмертного полка, забеге Победы.

В 2019 году поступило 30 письменных обращений, поставленные вопросы были решены.

Филиалом «Крылатское» организована работа по привлечению ресурсов района, благотворительных организаций города Москвы и волонтеров для оказания дополнительных услуг пенсионерам, инвалидам и семьям с детьми, В 2019 году в КП Олимпийском учебно-спортивном центре «Крылатское» посетили бассейн 300 человек; ООО Фитнес-центр «Галактика» - 60 детей

Работа коллектива филиала «Крылатское» направлена на улучшение качества жизни социально незащищенных слоев населения. Внимание и забота к посетителям и клиентам Центра – главная составляющая, которая движет коллектив к высоким результатам и целям — повышение эффективности и качества социального обслуживания.

Директор
ГБУ ТЦСО «Можайский»



Н.Э Гаврилюк