

Аналитическая справка
по лечебно-профилактической работе
ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ»
за 2020 г. по району «Крылатское»

Общие сведения по ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

ГБУЗ «Городская поликлиника № 195 ДЗМ» работает, как амбулаторно-поликлиническое учреждение с октября 2012 года. Проектная мощность АПЦ составляет 4022 человека в смену. Прикрепленное население, подтвержденное по отчетам страховых компаний на 01.01.2020 г. составляет 217201 человек.

Численность взрослого населения, прикрепленного к ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» составляет: в 2019г. – 214884 человек, в 2020 г.- 217201 человек.

Головное учреждение ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ» расположено по адресу: г. Москва, ул. Крылатские холмы, д.51. (основное здание), ул. Крылатские холмы д.30 корп. 2 (расположено отделение медицинской помощи на дому взрослому населению и патронаж), ул. Крылатские холмы д.28 (архив, технический, информационно-аналитический, хозяйственный отдел).

Плановая мощность головного учреждения ГП № 195 составляет 1540 посещений в смену.

Прикрепленное население к ГП № 195 составляет: 82460 человек. Лиц трудоспособного возраста 52 038 человек (женщин 24 480 (фертильного возраста – 12 770 человек) мужчин – 24 558. Лиц старше трудоспособного возраста 30 422 человек (женщин- 19 871 человек, мужчин – 10 551 человека).

Мероприятия по профилактике и снижению
рисков распространения COVID-19

Планы работы амбулаторно-поликлинического центра в 2020 году, и особенно головного учреждения, в значительной степени были нарушены необходимостью проведения мероприятий по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19.

Работа в рамках борьбы с COVID-19 велась по следующим направлениям:

- 1) выявление заболевших лиц по месту пребывания, оказание медицинской помощи на дому;
- 2) работа амбулаторного КТ-центра;

- 3) медицинское обеспечение обсерватора по адресу: ул. Крылатские холмы, д. 24, к. 4,5
- 4) забор мазков, в т.ч. по предварительной записи;
- 5) обеспечение адресной доставки лекарственных средств лицам, находящимся на самоизоляции;
- 6) ведение листков нетрудоспособности лиц, находящихся на самоизоляции;
- 7) вакцинация против COVID-19.

Оказание медицинской помощи на дому:

Работа бригад, оказывающих медицинскую помощь на дому, началась с февраля месяца. Первоначально выходы осуществлялись по предписаниям Территориальных органов Роспотребнадзора в отношении лиц, прибывших из регионов, неблагополучных по COVID-19. С самого начала данные выходы осуществлялись эпидемиологическими врачебно-сестринскими бригадами, снабженными автотранспортом, средствами индивидуальной защиты. Данная служба была отделена от службы помощи на дому - отделения оказания медицинской помощи взрослому населению на дому (далее - ОМПНДВН).

В марте-апреле количество заболевших стало расти лавинообразно, что потребовало увеличения численности эпидемиологических бригад. Так 12 мая было привлечено к работе 23 врачебно-сестринских бригады. Одновременно с этим возрастала нагрузка и на отделение оказания медицинской помощи на дому взрослому населению. В период с марта по июнь к обслуживанию вызовов к пациентам, не являвшимся заболевшими COVID-19, привлекались врачи-ординаторы медицинских ВУЗов Москвы.

В связи с осенним подъемом заболеваемости COVID-19 численность врачей, привлеченных к работе с заболевшими коронавирусной инфекцией вновь пришлось увеличивать. В период с октября по декабрь к нам на работу вновь были направлены ординаторы медицинских ВУЗов, которые в этот раз были привлечены к работе уже непосредственно с заболевшими и контактными по COVID-19.

Таблица 1 Работа бригад по оказанию помощи на дому заболевшим COVID-19

Показатель	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Привлекалось врачей	2	4	10	27	16	5	7	7	19	24	33

из них – внешних совместителей (врачи- ординаторы)	0	0	0	0	0	0	0	0	6	10	15
Количество осмотров за месяц	289	678	1632	5293	2142	1271	1581	1740	5126	7131	7417
Количество осмотров за месяц (Крылатское)	147	332	783	2541	1035	605	811	879	2138	3193	3489

При выходе на дом осуществлялись:

1. Оценка состояния пациента по алгоритму (с учетом сатурации и температуры тела) для принятия решения:
 - оставление на дому для дальнейшего лечения;
 - направление на компьютерную томографию (далее – КТ);
 - вызов скорой медицинской помощи для госпитализации;
2. Обеспечение лекарственными средствами (с середины мая).
3. Проведение противоэпидемических ограничительных мероприятий (выдача постановлений Роспотребнадзора, согласий на лечение на дому).
4. Проведение забора крови и ЭКГ по показаниям.
5. Работа с контактными лицами (забор мазков, выдача листовок нетрудоспособности, обеспечение лекарственными средствами).

В течение прошедших месяцев, в соответствии с изменением эпидемиологической ситуации, развитием представлений об инфекции, расширением ресурсной базы городского здравоохранения работа с пациентами на дому неоднократно претерпевала изменения. Началась выдача лекарств на дому, менялись лекарственные схемы, с сентября был отменен 14-ти дневный карантин для лиц, заболевших ОРВИ и у которых не подтвердился диагноз COVID-19.

Работа амбулаторного КТ-центра:

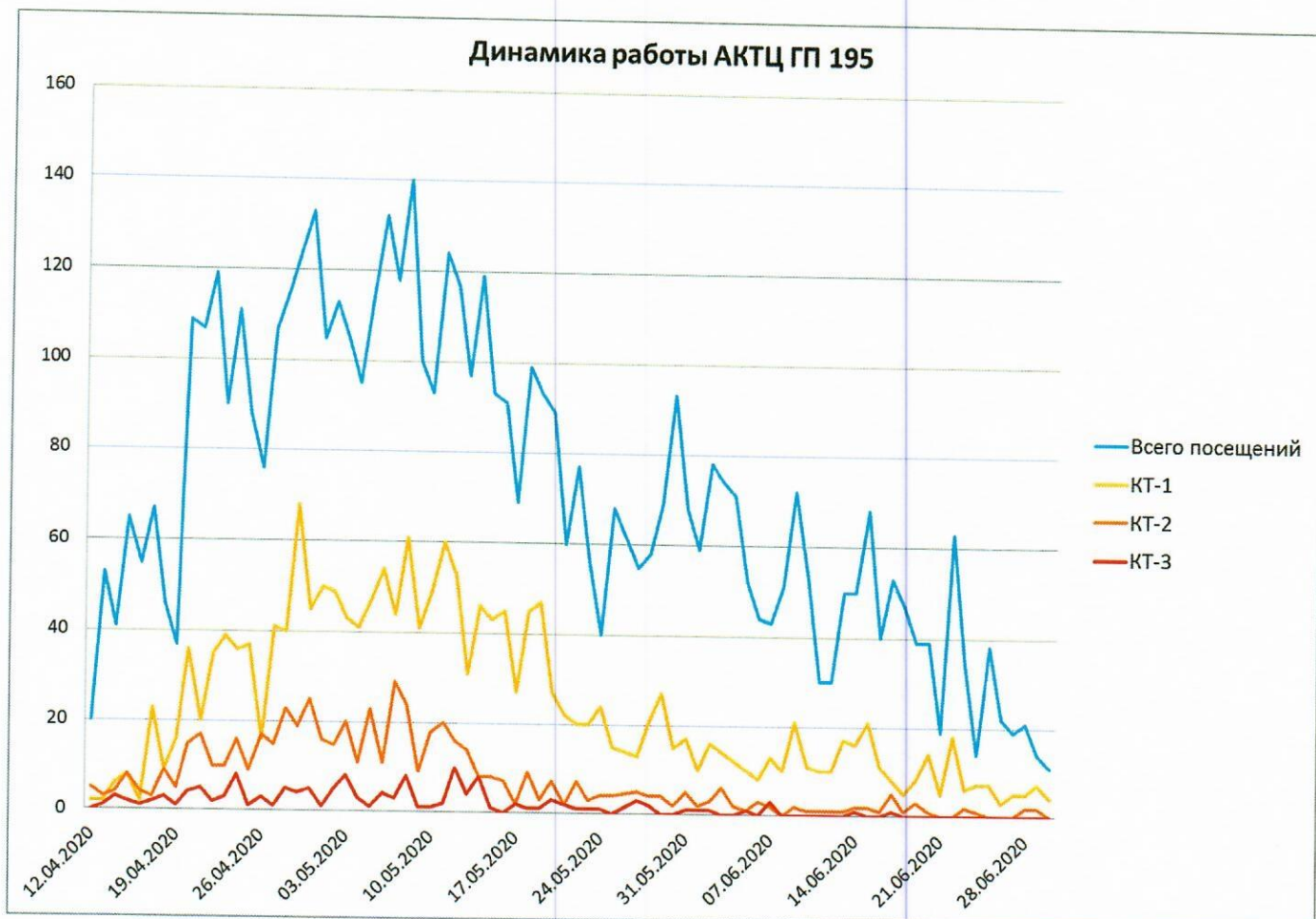
К началу апреля ситуация по числу заболевших COVID-19, в том числе с развившейся пневмонией, стала критической. Число лиц, нуждающихся в госпитализации, подошло к пределам возможностей стационаров. Руководством города было принято решение о развертывании на базе 45 городских поликлиник амбулаторных КТ-центров (далее – АКТЦ).

АКТЦ решал следующие задачи:

- определение показаний к госпитализации пациентов с COVID-19;
- ускорение обследования в приемном отделении пациентов, направленных в стационары;
- проведение обследования в объеме общий анализ крови, биохимия, ЭКГ, забор мазков пациентов, оставляемых с диагнозом пневмония на дому;
- обеспечение их лекарственными препаратами;

– проведение карантинных мероприятий.

В ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ» АКТЦ был развернут на базе головного здания. В соответствии с руководящими документами ДЗМ и в целях соблюдения санитарно-эпидемиологического режима плановый прием в здании был прекращен. Сохранялась работа аптечного пункта, прежде всего в рамках адресной доставки, дежурный терапевт при обращении с неотложными состояниями.



В среднем за смену проходили обследования 67 человек. При этом 30 апреля число обследованных достигло 133 человек, что близко к предельному теоретически возможному количеству обследованных с точки зрения работоспособности аппарата КТ. При этом 77-ми из этих пациентов был поставлен диагноз пневмония.

Таблица 2 Население Крылатского в структуре работы АКТЦ

С 11.04.2020 по 30.06.2020:	Всего:	Жители Крылатского:
Принято всего:	5363	1217
Результат КТ-исследования:		
КТ-0	2149	533
КТ-1	2091	458
КТ-2	605	118
КТ-3	151	21
КТ-4	10	0
прочие выявленные изменения	357	87

Работа персонала АКТЦ была организована дежурствами сутки через три.

Таблица 3 Состав дежурной смены АКТЦ

Должность	Количество в смену	Зона	Функционал
старший врач	1	"красная"	Общее руководство работой отделения, взаимодействие с СМП
старшая м\с	1	"красная"	Руководство средним медицинским персоналом, контроль за сан-эпид. режимом, ведение отчетности
дежурный врач	2-3	"красная"	Определение показаний к КТ, оценка результатов исследования, определение дальнейшей маршрутизации, назначение лекарственных средств, оказание неотложной медицинской помощи.
администратор	2	"красная"	Обеспечение пациентов СИЗами (маски, перчатки), заполнение документации, маршрутизация в отделение.
медицинская сестра	4	"красная"	Забор мазков, проведение ЭКГ, забор крови, выдача лекарственных средств, оказание неотложной медицинской помощи.
КДЛ лаборант	1	"красная"	Прием и регистрация биоматериала для отправки в лабораторию
Рентген-лаборант	2	"красная"	Укладка пациента и проведение исследования
врач УЗИ	1	"красная"	Привлекается для проведения УЗИ легких: при выходе из строя КТ-аппарата, невозможности проведения КТ большой вес пациентах, беременность).
Санитар	2	"красная"	Проведение санитарной обработки, текущей уборки.
врач-рентгенолог	1,5	"зеленая"	Чтение КТ-изображений
медицинская сестра	15	"желтая"	Обработка СИЗ, одежды дежурных смен, контроль использования СИЗ, обеспечение работы выездных бригад, контроль санитарно-эпидемиологического режима.

Таким образом, с учетом необходимости формирования четырех смен «красной зоны», а также смен обеспечения, функционирование АКТЦ требовало привлечения 16 врачей клинических специальностей, 10 врачей-рентгенологов и УЗД, 31 медицинской сестры, 8 рентгенлаборантов, 8 администраторов.

В целом работа в АКТЦ отличалась высокой физической и психологической нагрузкой на работников с учетом суточных смен, использования средств индивидуальной защиты, строгой регламентации режима труда, большого потока пациентов, особенно в конце апреля-начале мая. По окончании функционирования отделения были награждены сотрудники головного учреждения:

Почетной Грамотой Мэра:

– старшая медицинская сестра КДО Санталова Елена Николаевна;

Благодарностью Мэра г.Москва:

– врач общей практики ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ» Худнева Лариса Владимировна;

- врач общей практики ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ» Пенчковска Моника Кжиштофовна.
- Почетной грамотой Президента РФ награждена врач-инфекционист Косарева Нелли Ефимовна;

Медицинское обеспечение обсерватора:

С 7 апреля 2020 г. совместным решением Департаментов здравоохранения г. Москвы и Департамента труда и социальной защиты населения г. Москвы на базе ГБУ «Московский городской центр реабилитации» по адресу: ул. Крылатские холмы, д.24, корп. 4, 5 был развернут обсерватор для пребывания и наблюдения лиц, которые не могут по разным причинам отбывать карантин по месту своего жительства, а также нарушители санитарно-эпидемиологического режима. На ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ» было возложено медицинское обеспечение деятельности обсерватора в части ведения листков нетрудоспособности и забора мазков для проведения ПЦР на новую Коронавирусную инфекцию.

Однако и в данном случае эпидемическая ситуация внесла свои коррективы. Под наблюдение в обсерватор стали поступать на долечивание лица, выписанные из стационаров города с диагнозом пневмония, вызванная коронавирусом COVID-19. Часть из этих лиц требовала наблюдения и по сопутствующим патологиям. Нагрузка на врача общей практики, привлеченного для работы в обсерваторе, составляла до 60 осмотров в день. Часть пациентов по показаниям направлялась в АКЦ и на госпитализацию.

Организация забора мазков:

Забор мазков для проведения ПЦР на новую коронавирусную инфекцию COVID-19 производился следующим категориям пациентов:

- лицам, с признаками ОРВИ;
- лицам с подтвержденным COVID-19;
- контактными лицам и лицам прибывших из неблагополучных по COVID-19 регионам, по постановлениям ТО Роспотрбнадзора;
- перед плановой госпитализацией в стационары (с октября забор мазков при госпитализации в учреждения ДЗМ осуществляется непосредственно в стационаре);
- лицам, направляемым на санаторно-курортное лечение;
- по самозаписи через ЕМИАС (с 16.07.2020 г.).

Таблица 4 Забор мазков для проведения ПЦР на COVID-19 в 2020 г.

Всего забрано мазков:	Из них в головном учреждении, в Крылатском на дому, в обсерваторе:	Из них в кабинете ПЦР по самозаписи (с 16.07.2021 г.):
118 481	69 283	5 376

Адресная доставка лекарственных средств лицам, находящимся на самоизоляции:

В соответствии с приказами ДЗМ и ДТСЗН от 26.03.2020 г. № 357/304 «Об организации обеспечения на дому лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения категорий жителей города Москвы, имеющих право на меры социальной поддержки, из групп риска в связи с угрозой распространения в городе Москве новой коронавирусной инфекции» и от 09.06.2020 г. № 592\494 «Об организации обеспечения на дому лекарственными препаратами и медицинскими изделиями отдельных категорий жителей города Москвы, имеющих право на меры социальной поддержки» осуществлялась адресная доставка лекарственных средств лицам, находящимся на самоизоляции. Алгоритм работы строился следующим образом:

1. На основании реестров лиц, имеющих право на меры соцподдержки, заявок в единый кол-центр и данных электронной медицинской карты врачи и фельдшеры осуществляли выписку рецептов.
2. На основании рецептов в аптечном пункте формировались пацеты с лекарственными средствами.
3. Пакеты с препаратами доставлялись социальными работниками на дом, либо выдавались родственникам обеспечиваемых лиц.

Таблица 5 Адресная доставка лекарственных средств в период самоизоляции

Показатель	Количество льготников	Количество рецептов	Количество упаковок	Стоимость (за вычетом оплаты пациентом), руб.
Всего по АПЦ	7 944	44 600	85 866	37 323 675,17
«Крылатское»	3 681	27 138	49 575	19 734 280,39

Ведение листков нетрудоспособности лиц, находящихся на самоизоляции:

Еще одним новшеством в работе учреждения, с которым прежде никогда не приходилось сталкиваться – это осуществление экспертизы временной нетрудоспособности в условиях пандемии. В целом данный раздел работы содержал в себе ряд трудностей, связанных с необходимостью установления дат контакта с заболевшим для контактных лиц; несовпадением сроков карантина и сроков ведения

листка нетрудоспособности единолично врачом, без проведения ВК; нахождением пациентов под наблюдением «Социального мониторинга».

Также впервые осуществлялось дистанционное ведение листков нетрудоспособности для лиц, находящихся на самоизоляции.

Таблица 6. Информация о количестве выданных листков временной нетрудоспособности по COVID:

Выдано листков нетрудоспособности		По самоизоляции-лицам старше 65 лет, хроникам		По самоизоляции по контакту с больным Covid-19		По заболеванию Covid-19	
Всего	По району «Крылатское»	Всего	По району «Крылатское»	Всего	По району «Крылатское»	Всего	По району «Крылатское»
8820	2856	625	187	1473	476	6722	2193

Вакцинация против COVID-19

С 05.12.2020 на базе головного учреждения развернуто отделение вакцинации против новой коронавирусной инфекции COVID-19. Используется отечественная вакцина Гам-КОВИД-Вак (торговая марка – Спутник-V). Всего за 2020 год (с 05.12.2020 по 31.12.2020г) - 1258 человек. По состоянию на 31.01.2021 года вакцинировано 8387 человек, из них V1 – 5467 человек, V2 – 2032 человек. На начало 2021 года к вакцинации допущены все категории граждан, в том числе старше 60 лет.

Несмотря на вышесказанное, в головном учреждении осуществлялась и плановая работа.

Посещения в поликлинике и на дому в ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»

по району «Крылатское»

Таблица 7 Посещения в поликлинике и на дому за 2020 г.

Показатель:	2019 год	2020 год
Посещение в поликлинике	352150	273266
в т.ч. по заболеванию	275639	227356
Посещений на дому (не включает работу по COVID-19)	17464	45910, из них 8859 патронаж
Число посещений на одного жителя	4,2	3,3

Примечание: уменьшение на 23% количества посещений в поликлинике объясняется закрытием головного учреждения на плановый прием в период с апреля по июнь и соблюдением режима самоизоляции пациентами старших возрастных групп и

пациентами с хроническими заболеваниями. Кроме того, в связи с эпидемиологической ситуацией в Москве была приостановлена диспансеризация взрослого населения, что также привело к снижению количества посещений.

При этом на 53% увеличилось количество посещений врачами на дому. В 2020 году возросло количество обращений пациентов по поводу ОРВИ, пневмоний (в том числе вирусного происхождения). Если в 2019 году количество ОРВИ составляло 11 954, то в 2020 увеличилось до 16 814. Количество зарегистрированных пневмоний в 2019 году – 235, в 2020 – 1148.

Городская поликлиника № 195 имеет в своем составе:

I. Терапевтическое отделение:

Отделения:

1. 6-е терапевтическое отделение,
2. 7-е терапевтическое отделение.

Кабинеты:

1. Дежурного врача,
2. Врачей-участковых, работающих с пациентами старших возрастных групп с множественными и хроническими заболеваниями

II. Клинико-диагностическое отделение:

Отделения:

1. Офтальмологическое отделение,
2. Неврологическое отделение,
3. Кардиологическое отделение,
4. Эндокринологические отделение,
5. Хирургическое отделение,
6. Урологическое отделение,
7. Отделение лучевой диагностики (в составе, которого находятся кабинет КТ и МРТ),
8. Отделение функциональной диагностики,
9. Отделение медицинской реабилитации,
10. Эндоскопическое отделение.

Кабинеты:

1. Ревматолога
2. Гастроэнтеролога
3. Колопроктолога
4. Инфекциониста
5. Пульмолога
6. Аллерголога-иммунолога.

III. Самостоятельные отделения.

1. Отделение медицинской профилактики, в составе которого находятся отделения:

- 1.1 Отделение медицинской профилактики № 1
- 1.2 Отделение медицинской профилактики № 2 (выездные бригады для оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом COVID-19)
2. ОМПВНД, в состав которого входит:
 - 2.1 Отделение медицинской помощи взрослому населению на дому № 1
 - 2.2 Кабинет патронажа к маломобильным пациентам.

В кабинете функциональной диагностики проводятся ЭКГ, исследование функции внешнего дыхания, суточное мониторирование АД. В отделении лучевой диагностики проводят ультразвуковое исследование внутренних органов, сосудов, ЭХО-КГ, флюорографическое и рентгенографическое исследования, исследования КТ и МРТ. В 2019 году выполнено КТ – 12 908 исследования, из них 11 112 исследований с внутривенным контрастированием. МРТ – 2538 исследования, из них 855 исследований с внутривенным контрастированием. Низкий показатель по второму виду исследований определяется закрытием кабинета МРТ в период с апреля по июнь, в связи с функционированием Амбулаторного КТ-центра.

Укомплектованность кадрами всего по ГП 195

Таблица 8 Сведения об укомплектованности кадрами

Показатель	2019	2020
Штаты	437,50	499,75
Занято	423,50	482,75
Физические лица	425	485
Укомплектованность в %	96	98

Увеличение числа штатных должностей произошло за счет ввода двух новых отделений: медицинской профилактики № 1 (принимаются сотрудники, направленные ДЗМ для ликвидации кадрового дефицита в условиях борьбы с COVID-19) и медицинской профилактики № 2 (выездные бригады для оказания медицинской помощи пациентам с диагнозом COVID-19).

Укомплектованность врачами-терапевтами участковыми и врачами общей практики (семейными врачами).

	2019	2020
Штаты	46,0	46,5
Занято	41,25	43,75
Физические лица	40	43

Укомплектованность в %	90	94
------------------------	----	----

В течение 2020 года 62 человека из числа врачей и 42 человека из числа среднего медицинского персонала прошли циклы повышения квалификации.

Количество врачей, имеющих высшую квалификационную категорию
– 16 человек

Количество врачей, имеющих первую квалификационную категорию
– 6 человек

Количество врачей, имеющих вторую квалификационную категорию
– 1 человек

Количество врачей, имеющих ученую степень
кандидат медицинских наук - 7 человек, доктор медицинских наук – 1 человек

Количество врачей с присвоенным статусом «Московский врач»
– 2 человека.

Сравнительный анализ заболеваемости взрослого населения

Таблица 9 Структура заболеваемости по району "Крылатское" на 10 000 населения

Группа заболеваний на 10 000 населения	2019 г.	2020 г.	Динамика
Сердечно-сосудистые	3691	3451	- 240
Болезни органов дыхания	2297	2348	+ 51
Болезни костно-мышечной системы	1499	1226	- 273
Болезни органов пищеварения	1039	895	- 144
Болезни эндокринной системы	1183	1129	- 54
Болезни глаза и придаточного аппарата	849	849	0
Болезни мочеполовой системы	852	850	- 2
Прочие	801	1326	+ 525

Всего	12211	12074	-137
-------	-------	-------	------

В структуре заболеваемости по-прежнему лидируют болезни сердечно-сосудистой системы и органов дыхания. Отмечается снижение уровня общей заболеваемости на 1 %, в сравнении с 2019 годом, в основном, за счёт снижения регистрации сердечно-сосудистых заболеваний (гипертоническая болезнь, ИБС), болезней костно-мышечной системы и болезней органов пищеварения. Данные изменения объясняются снижением охвата диспансерным наблюдением пациентов с хроническими заболеваниями в период самоизоляции и перепрофилирования под Амбулаторный КТ-центр головного здания. Увеличение регистрации болезней органов дыхания и пневмонии.

В 2020 г. заболеваемость ОНМК и ОИМ:

Инфаркты миокарда - 45 случай, в 2019 году – 61 случай.

Инсульты - 61 случаев, в 2019 году – 45 случая.

В 2020 году случаев смерти от ОИМ на дому на территории обслуживания ГП № 195 не зарегистрировано.

Диспансеризация взрослого населения.

На 2020 год было запланировано проведение диспансеризации взрослого населения – 19347 человек. В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 21.03.2020 № 710-р проведение диспансеризации было приостановлено. В то же время, с начала 2020 года прошли диспансеризацию – 2482 человек, что составило 13 % от годового плана.

В ходе диспансеризации у 469 человек заболевания были выявлены впервые, в том числе:

- гипертоническая болезнь – 6 человек,
- ИБС – 14 человек
- сахарный диабет – 16 человек,
- язвенная болезнь желудка – 1 человек,
- бронхиальная астма – 16 человек,
- онкологические заболевания – 1 человек
- гастриты – 8 человек,
- ЦВБ – 3 человека,
- Болезни мочеполовой системы – 404 человека (из них доброкачественная дисплазия молочной железы – 153 чел., воспалительные заболевания женских половых органов- 251 человек).

На диспансерный учет взято – 193 пациента.

Диспансерное наблюдение ветеранов Великой отечественной войны
Состоит под диспансерным наблюдением участков ВОВ и инвалидов ВОВ.

Таблица 10 Участники ВОВ и лица, приравненные к ним, под наблюдением

	2019 год	2020 год
ИВОВ	3	3
УВОВ	27	20
Лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда»	8	10
Труженики тыла	54	44
Вдовы (вдовцы) инвалидов и УВОВ	13	11
Узники	19	9
Всего	124	97

Диспансеризация выполнена в 100 % объеме - 97 человек получили медицинскую помощь, в рамках диспансеризации, на дому.

Всего инвалидов (без инвалидов и участников ВОВ)

Таблица 11 Лица, признанные инвалидами

	2019 год	2020 год
Взрослые 18 летние >	13652	14037
Из них инвалидность установлена в отчетном году	231	142
Из них маломобильных инвалидов	102	116

В 2020 г. обеспечены техническими средствами реабилитации всего инвалидов - **896**, из них:

- тест-полосками – 548;
- шприц-ручками – 18.

Пролечено в дневном стационаре – **92** инвалида.

Получили санаторно-курортное лечение – **486** инвалидов, из них:

- в средней полосе России – 146;
- на Черноморское побережье Кавказа и в Крыму – 238;
- курорты Северного Кавказа – 102.

В 2020 году по решению органов медико-социальной экспертизы признано инвалидами 385 человек.

Медицинская помощь лицам, подвергшимся воздействию радиации (в т.ч. при аварии на ЧАЭС)

Таблица 12 Контингент лиц, подвергшихся воздействию радиации, под наблюдением

	2019 год	2020 год
Состоит на учете ликвидаторов аварии на ЧАЭС	23	23
Эвакуированных из зоны воздействия		
Прошли диспансерный осмотр	21	22
%	91,3%	92%
Первично призваны инвалидами в связи с аварией на ЧАЭС	-	-
Проведено лечение амбулаторно	21	22
Лечение в стационаре	0	0
Санаторно-курортное лечение	1	2

Анализ обращений пациентов

	2018	2019	2020
Общее количество обращений, в том числе:	654	659	2597
качество оказания медицинской помощи	174	180	214
лекарственное обеспечение	170	173	93
этика и деонтология	47	43	41
благодарности	72	69	75
обращения справочного характера	35	43	52
прочее	156	151	159
Обращения, связанные с оказанием медицинской помощи пациентам, заболевшим COVID-19			1963
количество обоснованных	12	15	24

жалоб			

Количество обращений в 2020 году выросло по сравнению с 2019 годом почти в 4 раза.

Резкое увеличение количества обращений связано с заболеванием COVID-19. Это и вопросы оказания медицинской помощи пациентам с COVID-19, и вопросы справочного характера, связанные с новой коронавирусной инфекцией.

В 2020 году проведено 88 заседаний врачебной комиссии по разбору обращений граждан. 24 обращения признаны обоснованными.

Выводы: в 2020 году численность данной категории пациентов осталась стабильной.

Итоги работы ГБУЗ «Городская поликлиника №195 ДЗМ»:

- в соответствии с ПП г Москвы от 27.11.2018 г № 1444-П «О проведении в городе Москве эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости» филиалы реализуют мероприятия по проведению эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости. За 2020 г. 102 пациента получили компенсационную выплату на приобретение лекарственных препаратов на период индивидуальной закупки препаратов по решению врачебной комиссии.

- в соответствии с ПП г.Москвы от 22.10.2019 № 1372-ПП «О гарантиях дополнительного лекарственного обеспечения лицам, больным сердечно-сосудистыми заболеваниями» пациенты обеспечиваются лекарственными препаратами по следующим заболеваниям высокого риска:

Категории льгот по заболеваниям	Количество лиц, получающих лекарственную терапию в ГБУЗ «ГП №195 ДЗМ»
758 Острый инфаркт, лица старше 18 лет	315
из них "Крылатское"	222
759 Гиперлипидемия с риском ССЗ, лица старше 18 лет	301
из них "Крылатское"	208
760 Мерцательная аритмия, лица старше 18 лет	2 258
из них "Крылатское"	1 461

- завершена оцифровка и внедрена электронная карта профилактических прививок, что позволяет медицинским работникам и пациентам получать сведения о ранее проведенной вакцинации;
- проведена оцифровка карт диспансерного наблюдения, что заложило основу ведения диспансерных групп по хроническим заболеваниям в цифровой форме;
- в 2020 году расширялось использование электронного листка нетрудоспособности;
- результаты лабораторных обследований с января 2020 года выгружаются в электронную медицинскую карту ЕМИАС, доступ к которой осуществляется через портал mos.ru;
- в Городской поликлинике 195 функционируют патронажные участки. Под постоянным наблюдением сотрудников патронажной службы (врач-терапевт и медицинская сестра) находится 536 пациентов. Осмотр пациентов патронажной группы осуществляется не реже 1 раза в 2 месяца;
- В рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы в Городской поликлинике 195 организована работа 4 участков по ведению пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями. К четырем участкам прикреплено 2019 пациентов. Прием ведут лучшие врачи-терапевты. За время работы проекта 4 врачами-терапевтами выполнено более 35788 приемов;

Планы, перспективы, проблемы:

- Возвращение к плановой работе сотрудников, отвлеченных на мероприятия по профилактике и снижению рисков распространения COVID-19;
- Восстановление профилактической компоненты работы учреждения, в зависимости от эпидемических условий: восстановление вакцинации, программ «Здоровая Москва» и «Здоровой долголетье»;
- Дальнейшее расширение охвата вакцинацией от COVID-19;
- Повышение квалификации врачебно-сестринского персонала поликлиники;
- Развитие платных медицинских услуг;
- Популяризация профилактической работы и здорового образа жизни.

**Главный врач
ГБУЗ «ГП № 195 ДЗМ»**



С.В. Советкин